

کد سند : Edu-CL-02 تاریخ ابلاغ: ۹۸/۰۲/۲۱ تاریخ بازنگری: ۰۴/۰۲/۰۲	نام سند : چک لیست عنوان چک لیست : مهارت های ارتباطی	 وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی بیمارستان امام علی (ع)
--	--	--

نام و نام خانوادگی :

مدرک و رشته تحصیلی :

بخش :

تاریخ شروع بکار :

ردیف	گویه	طیف مهارت			توضیحات
		۰	۱	۲	
۱	تکریم ارباب رجوع و برخورد مناسب با بیمار و همراهیان				
۲	مهارت در آموزش به بیمار				آموزشهای بدو ورود - حین بستری - زمان ترخیص
۳	مهارت در ارتباط کلامی				
۴	مهارت در ارتباط غیر کلامی				
۵	مهارت در سخنوری و توانایی بیان				
۶	نقش همدلی و حس همدردی در برقراری ارتباط				
۷	مدیریت رفع تنشها و سوء تفاهات				
۸	توانایی در راهنمایی موثر مراجعه کنندگان و بیماران				
۹	رازداری پرستاران				
۱۰	مهارت ایجاد اعتماد				
۱۱	مهارت در درک حساسیت های فرهنگی و بومی				
۱۲	آشنایی با رعایت طرح انطباق				
۱۳	قابلیت انعطاف در گفتگو با بیمار				
۱۴	مهارت در حفظ ظاهر و آراستگی				

۱۵	رعایت پوشش اداری ، اسلامی و اتیکت			
۱۶	مهارت کنترل خشم ، استرس ، اضطراب			
۱۷	در دسترس بودن و اجتناب نکردن از بیمار			
۱۸	نگرش مثبت			
۱۹	تقویت نقاط قوت در بیمار			
۲۰	دارا بودن فضائل اخلاقی مثل مهربانی ، خوش خلقی و ادب و احترام			
۲۱	میزان حس مسئولیت پذیری در تعامل با مددجو ، بیماران و همکاران			
۲۲	نحوه ارتباط درمانی مناسب و توضیح هر پروسیجر برای بیمار			
جمع کل (۴۴) نمره مکتسبه باید بالاتر از ۲۶ باشد در صورت کسب نمره زیر ۲۶ پس از دو هفته مجدداً چک لیست پر گردد				

نام و نام خانوادگی ارزیابی کننده و امضاء :

تاریخ ارزیابی:

نام و نام خانوادگی تایید کننده و امضاء :

نتیجه ارزیابی:

تهیه کننده	تایید کننده	ابلاغ کننده
اکرم مومنی سوپروایزر آموزشی	معصومه سرمدی مدیر پرستاری	دکتر مینا ابراهیمی ریاست بیمارستان